

Wir suchen Sie als: **Sachbearbeiter Verkauf, Beratung, Service (m/w/d)**

Die regiobus Potsdam Mittelmark GmbH ist das größte regionale Busunternehmen im Land Brandenburg. Mit rund 460 Mitarbeitenden, 170 eigenen Bussen, 5 Betriebshöfen und 4 Betriebswerkstätten erbringen wir quantitativ und qualitativ hochwertige Beförderungsleistungen. In wichtigen Segmenten setzt das Unternehmen die Benchmarks in der ÖPNV-Branche und will diese Position ausbauen.

Zeitpunkt: 01.01.2024
Einsatzort: Werder (Havel), regiobus-Kundencenter
Arbeitszeit: 39 h/Woche, unbefristet

Wir bieten Ihnen:

- pünktliche Lohnzahlung,
- faires Miteinander in einem kollegialen Team,
- spannende Aufgaben und die Möglichkeit zur fachlichen Weiterentwicklung,
- einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz,
- Vergütung EG 5 TV-N BRB,
- zusätzliche betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge,
- vergünstigte VBB-Tickets,
- die Möglichkeit zum Bikeleasing.

Ihre Arbeitsaufgaben umfassen:

- Vertrieb von Fahrausweisen des Tarifs des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) und des Nahverkehrstarifs der deutschen Eisenbahnunternehmen,
- ausführliche tarifliche Kundenberatung inkl. Erteilung von Auskünften zu Fahrplänen und Anschlüssen,
- Ersatzausstellung von VBB-fahrCards,
- Annahme und Bearbeitung von Abonnement-Verträgen, Ausstellung von Kundenkarten,
- Annahme von Reklamationen.

Das sollten Sie mitbringen:

- umfassende Kenntnisse des VBB-Tarifs und Kenntnisse des Nahverkehrstarifs der deutschen Eisenbahnunternehmen,
- Kenntnisse des Bedienegebietes des Unternehmens,
- Erfahrungen im Bereich Kundenmanagement,
- Kenntnisse MS-Office Kommunikations- und Konfliktmanagement,
- gute Umgangsformen, selbstständiges Arbeiten, Zuverlässigkeit, hohe Lernbereitschaft,
- Führerschein Klasse B,
- Zertifikat „Fachkraft im Verkehrsservice“ des VBB (wünschenswert).

Im Interesse der beruflichen Gleichstellung sind Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen ausdrücklich erwünscht.

Wir freuen uns auf die schriftliche Zusendung Ihrer **Bewerbung bis zum 01.Dezember 2023** an:

regiobus Potsdam Mittelmark GmbH, Brücker Landstr. 22, 14806 Bad Belzig oder per E-Mail an: personal@regiobus.pm. Für Rückfragen steht Ihnen unsere Personalleiterin Frau Druse gern unter Tel.: 033841 99 131 zur Verfügung.