

Wir suchen Sie als: **Sachbearbeiter Tarif-Vertrieb (m/w/d)**

Die regiobus Potsdam Mittelmark GmbH ist das größte regionale Busunternehmen im Land Brandenburg. Mit rund 460 Mitarbeitenden, 170 eigenen Bussen, 5 Betriebshöfen und 4 Betriebswerkstätten erbringen wir quantitativ und qualitativ hochwertige Beförderungsleistungen. In wichtigen Segmenten setzt das Unternehmen die Benchmarks in der ÖPNV-Branche und will diese Position ausbauen.

Zeitpunkt: 01.01.2024
Einsatzort: Bad Belzig
Arbeitszeit: 39 h/Woche, unbefristet

Wir bieten Ihnen:

- pünktliche Lohnzahlung,
- faires Miteinander in einem kollegialen Team,
- spannende Aufgaben und die Möglichkeit zur fachlichen Weiterentwicklung,
- einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz,
- Vergütung EG 6 TV-N BRB,
- zusätzliche betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge,
- vergünstigte VBB-Tickets,
- die Möglichkeit zum Bikeleasing.

Ihre Arbeitsaufgaben umfassen:

- Vertrieb von Fahrausweisen des Tarifs des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB),
- ausführliche tarifliche Kundenberatung inkl. Fahrplanauskünfte,
- Erstellung und Bearbeitung von Ersatzkarten/VBB-fahrCards im Schülerverkehr,
- Annahme von Fahrgastbeschwerden und Fundsachen,
- Vertretung Infotelefon in Werder (Havel),
- Unterstützung der Mitarbeitenden im Schülerverkehr (Pflege Datenbank Schülerverkehr im Ticket-Office, Bearbeitung der Erweiterungen inkl. Rechnungslegung im Schülerverkehr),
- Ausgabe Fahrausweise für interne Fahrten und im Rahmen der Betriebsvereinbarung „Mobilitätsmanagement“.

Das sollten Sie mitbringen:

- erfolgreich absolvierte kaufmännische Ausbildung, alternativ relevante Berufserfahrung mit entsprechenden Erfahrungswerten,
- Kenntnisse des Bediengebietes des Unternehmens,
- Erfahrungen im Bereich Kundenmanagement,
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse,
- ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Kommunikationsfähigkeit,
- gute Umgangsformen, selbstständiges und zuverlässiges Arbeiten, hohe Lernbereitschaft
- Führerschein Klasse B
- Zertifikat „Fachkraft im Verkehrsservice“ des VBB (wünschenswert)

Im Interesse der beruflichen Gleichstellung sind Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen ausdrücklich erwünscht.

Wir freuen uns auf die schriftliche Zusendung Ihrer **Bewerbung bis zum 01. Dezember 2023** an:

regiobus Potsdam Mittelmark GmbH, Brücker Landstr. 22, 14806 Bad Belzig oder per E-Mail an: personal@regiobus.pm. Für Rückfragen steht Ihnen unsere Personalleiterin Frau Druse gern unter Tel.: 033841 99 131 zur Verfügung.