

Wir suchen: Mitarbeiter Telefonzentrale und Kundenbüro (m/w/d)!

Die regiobus Potsdam Mittelmark GmbH ist das größte Nahverkehrsunternehmen im Land Brandenburg. Mit mehr als 400 Mitarbeitern, 155 Bussen, fünf Betriebshöfen und vier eigenen Werkstätten erbringen wir quantitativ und qualitativ hochwertige Beförderungsleistungen. In wichtigen Segmenten setzt das Unternehmen die Benchmarks in der ÖPNV-Branche und will diese Position ausbauen. In den nächsten Jahren erfolgen weitere umfangreiche Investitionen in unseren Fuhrpark.

Wir suchen Sie als verlässlichen Mitarbeiter in unserem kollegialen Team.

Zeitpunkt: 01.02.2019

Einsatzort: **Betriebshof Potsdam-Babelsberg (vorerst)**

Wir bieten:

- einen unbefristeten Vertrag mit allen Tarif- und Sozialleistungen in unserem kommunalen Verkehrsunternehmen,
- tarifliche Arbeitszeit 39 h/Woche,
- EG 5 TV-N BRB,
- pünktliche Lohnzahlung,
- betriebliche Altersvorsorge und arbeitsmedizinische Betreuung,
- Fortbildungen.

Ihr Arbeitsalltag:

- Auskünfte zu Fahrplänen
- Annahme und Weitervermittlung der eingehenden Telefongespräche
- Aufnahme von Beschwerden, Klärung des Verbleibes von Fundsachen, Gruppenanmeldungen
- Erstellen von Statistiken
- Fahrscheinverkauf und Auskünfte im (mobilen) Kundenbüro

Das sollten Sie mitbringen:

- VBB-Tarif- und Linienkenntnisse
- Führerschein Klasse B
- freundlichen Umgang im Kundenkontakt
- selbstständiges Arbeiten, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- sehr gute Deutschkenntnisse
- hohe Lernbereitschaft
- sichere PC-Kenntnisse (Office-Programme)

Wir freuen uns über:

- ein aussagekräftiges Bewerbungsschreiben,
- Ihren tabellarischen Lebenslauf,
- Kopien der Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse,

Bewerbungsfrist: 14.01.2019

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern unsere Personalleiterin Frau Martina Druse unter Tel.: 033841 99 131 oder senden Sie diese an personal@regiobus-pm.de.

Im Interesse der beruflichen Gleichstellung sind Bewerbungen von Frauen, Schwerbehinderten bzw. Gleichgestellten ausdrücklich erwünscht.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

regiobus Potsdam Mittelmark GmbH, Personalabteilung, Brücker Landstr. 22, 14806 Bad Belzig oder per E-Mail an: personal@regiobus-pm.de.